

## بیان تجارب ارزشمند، چراغ راه دانشگاه



### مقدمه:

فنون و تجربه‌های کسب شده برای جلوگیری از اشتباهات و ارتقای کیفیت فعالیت‌ها است.

نظام سلامت، مسئولیت حیاتی در قبال افراد جامعه دارد و پاسخگویی یکی از اهداف اصلی نظام سلامت است. دانشگاه علوم پزشکی سه وظیفه اصلی آموزش، پژوهش و ارائه خدمات را به عهده دارد و برای رسیدن به هدف پاسخگویی اجتماعی، وجود نیروی انسانی که یکپارچه آنها در قبال وظیفه خود احساس مسئولیت کرده و به جامعه پاسخگو باشند ضروری است. بیان تجارب افراد می‌تواند استراتژی موثری برای ایجاد انگیزه و توانمندسازی افراد در راستای پاسخگویی اجتماعی باشد.



### اهداف بیان تجارب:

- الگو برداری از بهترین تجربیات
- ارتقای کمی و کیفی فرایندها و فعالیت‌ها در حوزه‌های مختلف
- شبکه‌سازی و ایجاد ارتباط بین افراد با حوزه کاری و علایق مشترک
- ترویج فرهنگ پاسخگویی اجتماعی اساتید، کارکنان و دانشجویان در حوزه سلامت.
- ترغیب انگیزه اعضای هیات علمی، کارکنان و دانشجویان به فعالیت فعالیت‌های داوطلبانه و مشارکت اجتماعی در حوزه سلامت

بیان تجربه، توصیفی از یک موقعیت واقعی شامل یک تصمیم و آثار آن در مواجهه با یک مساله، فرصت و یا یک موضوع خاص می‌باشد. تجارب کاری در واقع توصیفی از یک موقعیت سازمانی است که افراد در آن موقعیت درگیر یک موضوع پیچیده و خاص هستند و مجبورند بر سر دو راهی تصمیم‌گیری قرار بگیرند.

تجارب به دو گونه‌اند: تجارب موفق و تجارب ناموفق که هر یک به نوعی می‌تواند بسیار ارزشمند باشد و با مستندسازی آن‌ها خوانندگان درمی‌یابند که چگونه و چرا یک تجربه موفق یا ناموفق بوده است و می‌توانند از آموزه‌های آن برای موقعیت‌های واقعی خود بهره بگیرند. تجربه موفق، تجربه ای است که نتیجه پیاده‌سازی یک تصمیم‌گیری درست بوده و تجربه ناموفق، تجربه‌ای است که در نتیجه پیاده‌سازی یک تصمیم‌گیری نادرست رخ داده و مخاطبان با اطلاع از آن می‌توانند از قرار گرفتن در راهی که نتیجه لازم را به دنبال نخواهند داشت، باز دارد. بیان تجارب نوعی مستندسازی تجربیات عملی برای اشتراک‌گذاری



## حیطه‌های بیان تجارب در راستای پاسخگویی اجتماعی:

### بیان تجارب آموزشی:

- بیان تجارب آموزشی در رابطه با روش‌های تدریس اثربخش
- بیان تجارب آموزشی در رابطه با حل چالش‌های کلاس درس و مدیریت کلاس
- بیان تجارب آموزشی در رابطه با تولید محتوای آموزشی جهت دانشجویان و یا عموم مردم
- بیان تجارب در رابطه با بازنگری کوریکولوم آموزشی بر اساس نیازهای سلامت جامعه
- بیان تجارب در راستای استفاده از فناوری‌های نوین در آموزش
- بیان تجارب در رابطه با مداخلات آموزشی در راستای حل مشکلات سلامت جامعه

### بیان تجارب پژوهشی:

- فعالیت‌های پژوهشی در رابطه با رفع نیازهای سلامت جامعه و انجام طرح‌های اثرگذار

### بیان تجارب اجتماعی:

- فعالیت در تولید محتوا در رابطه با سلامت
- فعالیت در موسسات خیریه، سازمان‌های مردم نهاد و امور اجتماعی.
- فعالیت‌های اجتماعی در حوزه‌های پیشگیری، بهداشت، درمان و توانبخشی.
- فعالیت‌های داوطلبانه اعضای هیات علمی، کارکنان و دانشجویان در حوزه سلامت.
- فعالیت‌های اجتماعی گروه‌های آموزشی و دانشکده‌ها.
- بیان تجارب مرتبط با مداخلات اجتماع محور در رابطه با ارتقای سلامت جامعه
- بیان تجارب در رابطه با فعالیت در فضاهای مجازی با هدف ارتقای سلامت جامعه

## ویژگی‌های یک بیان تجربه خوب

- کاربردی باشد.
- دارای هدف مشخص باشد.
- فرصت یادگیری را برای مخاطبان ایجاد کند.
- کوتاه، جذاب و روشن باشد.
- جزئیات فعالیت‌ها، شرایط و تصمیمات را بیان نماید.
- داده‌ها و اطلاعات واقعی را بیان نماید.

### اجزای یک بیان تجربه:

عنوان تجربه/ صاحب یا صاحبان تجربه/ مقدمه/ تشریح شرایط و بیان مسئله/ فرایند اجرای فعالیت‌ها شامل زمان، مکان، گروه هدف، روش‌های بکار رفته/ نتایج و دستاوردهای تجربه/ مستندات تصویری در صورت وجود

### منابع:

- مدلسازی ارتقاء پاسخگویی اجتماعی در آموزش پزشکی. دبیرخانه تحول و نوآوری در آموزش پزشکی. دانشگاه علوم پزشکی کردستان  
- زهرا کیوانلو و همکاران. بررسی مهمترین ابعاد پاسخگویی از دیدگاه مراجعه کنندگان به مراکز بهداشتی درمانی سبزوار. مجله علمی - پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی سبزوار. دوره ۲۷. شماره ۶. بهمن و اسفند ۱۳۹۸، ۸۱۷-۸۲۵  
- ارزیابی پاسخگویی نظام سلامت بعد از اجرای طرح نظام سلامت. مطالعه موردی شهر سنندج. مجله تخصصی اپیدمیولوژی ایران ۱۳۹۴. دوره ۱۱ - شماره ۴. ۱-۹  
- راهنمای ارسال بیان تجارب به جشنواره کشوری بیان تجارب

# شاپ

صاحب امتیاز: دانشگاه علوم پزشکی بیرجند  
مدیر مسئول: آقای دکتر سید محمد موسوی میرزائی  
سرمدیر: آقای دکتر غلامرضا فعال  
مدیر اجرایی: واحد کتاب و مجله (EDC)  
نویسنده این شماره: سرکار خانم دکتر بی بی فاطمه باقرنژاد

